

## Términos y Condiciones de MasterDelivery

MasterDelivery™ es un servicio de MasterCard que proporciona a los clientes la posibilidad de comprar en tiendas de EE.UU. a través de Internet y recibir los pedidos en el mundo entero. MasterDelivery™ se encargará de enviar sus pedidos por catálogo o Internet, a su oficina o su hogar.

- El servicio básico de MasterDelivery™ es proporcionado por Trans-Express, Inc a personas y compañías extranjeras cuyas intenciones sean mantener una dirección permanente en EE.UU. para usar como propia. El servicio básico se limita al manejo de bultos, paquetes y fletes solamente. No se permitirá el manejo de correo, correspondencia o revistas. Para recibir correo, el cliente debe inscribirse en el servicio MasterDelivery™ Premium. El Servicio Básico incluye: Acceso a una dirección en EE.UU., recepción de bultos, paquetes y fletes a nombre del cliente, procesamiento y clasificación, emisión de documentos de exportación, envío internacional, autorización de aduanas y entrega en la casa o comercio.
- El servicio básico de MasterDelivery no tiene cargo de inscripción. Una vez inscrito, el cliente solamente paga por el manejo y envío. El Servicio Premium de MasterDelivery™ tiene un cargo de inscripción de US\$30 al año. Proporciona al usuario acceso a un apartado postal del Servicio Postal de Estados Unidos, además de una dirección residencial, para el manejo del correo. El cargo anual se carga automáticamente a la tarjeta de crédito, en el momento en que se vence. El cliente tiene treinta días para avisarle a Trans-Express sobre su intención de cancelar el servicio. El cargo por Inscripción (US\$0.00) se aplicará si el cliente recibe bultos, paquetes o fletes cuando el aviso de cancelación fue presentado a Trans-Express.
- Al inscribirse para recibir el servicio, el cliente autoriza a Trans-Express, Inc a cargar automáticamente a su tarjeta de crédito archivada, el cargo de inscripción anual más todos los cargos de manejo y envío de bultos, paquetes y fletes dirigidos a la dirección del cliente en EE.UU. El cliente autoriza a Trans-Express, Inc a cargar cualesquiera, y todos los costos, en los que se pudiera incurrir cuando se manejen los envíos del cliente, incluyendo impuestos y derechos de aduana, cargos de almacenamiento, cargos de corretaje de aduana, cargos de documentación especial, o cargos de manejo especial. Es habitual que Trans-Express, Inc primero procure autorización del cliente para estos cargos, pero Trans-Express, Inc se reserva el derecho de cobrar los cargos aún sin el consentimiento previo del cliente. El cliente también renuncia a cualquier derecho de generar contracargos cuando hay disponible una prueba de entrega. La única excepción a esta regla es cuando los contracargos son consecuencia de una transacción fraudulenta.
- Los impuestos y derechos de aduana no forman parte del Servicio Básico de MasterDelivery™. Los mismos deberán pagarse en el momento de la entrega. El cliente debe pagar los impuestos y derechos de aduana de acuerdo con las instrucciones recibidas por parte de Trans-Express, su agente o su representante autorizado.
- Las tarifas de Manejo y Envío correspondientes son las anunciadas en el sitio web en la fecha en que el envío es recibido en las instalaciones de Trans-Express en Miami. Se aplican diferentes tarifas a destinos considerados fuera de los límites (ciudades que no sean capitales). Las tarifas fuera de los límites, cuando correspondan, también se anuncian en el sitio web.
- Las unidades que se usan para la facturación son el dólar de Estados Unidos y las libras. Los cargos se hacen según la lista de las tablas de tarifas de cada país. La conversión utilizada para pasar de libras a kilogramos es de 450 gramos equivalentes a 1 libra.

- Todos los envíos pueden estar sujetos a peso dimensional. El peso dimensional se aplica cuando la dimensión del envío, calculado de la siguiente manera: largo x ancho x profundidad (en pulgadas) dividido entre 166, es mayor que su peso físico.
- Todos los envíos están asegurados por hasta US\$100 por incidente.
- Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Trans-Express, Inc es la compañía logística que provee el servicio de MasterDelivery™. La responsabilidad de Trans-Express, Inc consiste en el manejo eficaz de su correo, paquetes y fletes, de conformidad con los Términos y Condiciones enumerados en esta sección. Cualquier comentario, sugerencia o queja puede dirigirse a Trans-Express, Inc en Miami, Florida, a través del (305) 592-0839 o por e-mail a [customer@masterdelivery.com](mailto:customer@masterdelivery.com). También puede comunicarse con el agente local de Trans-Express, Inc para procurara asistencia inmediata.
- Es responsabilidad exclusiva del cliente mantener su información al día, incluyendo la información de la tarjeta de crédito y la de entrega. Dejar de mantener la información al día podría causar demoras en la entrega y/o costos adicionales de manejo.
- El Servicio de MasterDelivery™ no está concebido para usarse con propósitos ilícitos o ilegales. MasterCard y Trans-Express, Inc trabajan con agencias gubernamentales de Estados Unidos y extranjeras para identificar y legalmente detener el uso del servicio MasterDelivery™ con fines delictivos, por parte de individuos, instituciones o compañías.
- Trans Express, Inc, en su carácter de operador logístico de MasterDelivery™, se reserva el derecho de detener el envío de cualquier mercancía que se sospeche o se identifique que ha sido adquirida por medios fraudulentos o mediante una transacción ilegal. Los datos obtenidos en estos casos son proporcionados a las autoridades locales e internacionales que controlan y combaten el fraude por Internet.
- MasterCard y Trans-Express, Inc. no asumen ninguna responsabilidad con respecto a la calidad, cantidad, marcas ni ningún otro aspecto de la mercancía o los servicios que el cliente adquiera, compre u obtenga con la intención de que sea transportado a través del programa MasterDelivery™ de Trans-Express, Inc. Todas las reclamaciones, comentarios y/o disputas en relación con este asunto deben dirigirse directamente al establecimiento comercial, comercio o persona donde el cliente compró, adquirió y/u obtuvo los productos o mercancías.

Para más información, visite [www.masterdelivery.com](http://www.masterdelivery.com)