

MasterCard Global Service

El programa MasterCard Global Service extiende la infraestructura de Servicio al Cliente del emisor a todas partes del mundo.

Disponible para todos los clientes de MasterCard que están viajando fuera de su país de residencia, MasterCard Global Service proporciona un servicio de emergencia al cliente, sin precedentes, en cualquier momento y lugar, y en cualquier idioma.

MasterCard Global Service le da a los clientes acceso a los siguientes servicios:

- **Informe de Tarjeta Perdida/Robada (LSR):** los clientes pueden presentar los informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para la cancelación y reemplazo de sus tarjetas.
- **Reemplazo de Emergencia de la Tarjeta (ECR):** los clientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas, en cualquier parte del mundo, en un establecimiento conveniente. Las tarjetas de reemplazo de emergencia (ECR) son entregadas al día siguiente en EE.UU., y dentro de dos días hábiles, prácticamente en cualquier otro lugar.
- **Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA):** los clientes que hayan perdido o les hayan robado las tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer los arreglos necesarios para la recogida/entrega. Mediante la relación establecida entre MasterCard y Western Union, sus clientes pueden tener acceso a dinero en efectivo en 233.000 establecimientos en todo el mundo.
- **Ubicaciones de los Cajeros Automáticos:** los clientes pueden llamar para conseguir la ubicación de un Cajero Automático cercano dentro de la Red de Cajeros de MasterCard, y pueden obtener efectivo en más de un millón de Cajeros Automáticos en todo el mundo.

Para recibir Asistencia durante un viaje internacional, los clientes pueden llamar a MasterCard Global Service:

- Para llamadas desde EE.UU. y Canadá 1-800-307-7309 (llamada gratuita).
- Para llamadas desde cualquier otro lugar del mundo 1-636-722-7111 (llamada de cargo revertido).