



Preguntas frecuentes

¿En qué consiste la fusión?

- Las dos filiales de Itaú Corpbanca que se dedican a la administración de fondos y carteras de terceros se han fusionado bajo el nombre de Itaú Administradora General de Fondos S.A., que a partir del 29 de diciembre de 2017 gestiona los fondos y carteras discretionales de todos los clientes del banco.

¿Qué pasa con mi información y la de mis saldos?

- Toda tu información y la de tus saldos sigue disponible. Podrás consultar tus saldos y cartolas en www.itaú.cl, o también podrás dirigirte a tu ejecutivo o consultor de inversiones.

¿Tendré acceso a los mismos fondos para ahorrar e invertir?

- Tendrás acceso a los fondos de siempre, y a algunos nuevos Fondos Mutuos y Fondos de Inversión.

¿En qué me afecta esta fusión?

- Esta fusión no significa mayores costos para ti. En términos de transaccionalidad, todos los clientes de Banco Itaú Corpbanca podrán seguir invirtiendo como siempre con nosotros.

¿Dónde puedo consultar información de mis inversiones?

- Podrás revisar tu información en tu sitio privado (www.itaú.cl) ingresando con tu rut y contraseña. También puedes contactar a tu ejecutivo o consultor de inversiones para que te asesore en lo que necesites.

¿Cómo sé quién es mi ejecutivo o consultor de inversiones?

- Puedes escribirnos a itauchile.assetmanagement@itaú.cl indicando tu nombre, rut y teléfono, y te pondremos en contacto con tu ejecutivo.

¿Qué hago si no aparece información de mis fondos mutuos en el sitio web o si no puedo acceder?

- Puedes contactar a tu ejecutivo o consultor de inversiones, o escribirnos señalando el problema a itauchile.assetmanagement@itaú.cl indicando tu nombre, rut y teléfono. También puedes llamarnos al 600 370 3600 o desde celulares al +5622 687 6223.

¿Qué hago en caso que no consiga realizar inversiones o rescates desde el sitio web www.itaú.cl?

- También puedes realizar transacciones enviando un e-mail a tu ejecutivo o consultor de inversiones. Contáctalo para que te proporcione instrucciones sobre cómo hacerlo.